

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito della English School di McEwen Andrew e C Sas (di seguito anche English School), quale titolare del dominio www.inglesecremona.it.

Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del portale, cioè per tutti coloro che interagiscono con i servizi web della English School accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

www.inglesecremona.it

corrispondente all'home page di tale sito.

Tale informativa è resa solo per il sito riportato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché alle novità introdotte dal Reg. Europeo 2016/679.

Oltre a questa scheda, nelle sezioni nelle quali Vi verrà richiesta l'indicazione dei Vostri dati personali troverete una specifica informativa, resa con linguaggio chiaro e semplificato, in corrispondenza della compilazione del form di contatto.

In tale sede Vi verrà richiesto di esprimere il Vs. consenso, libero e consapevole.

Questa comunicazione e quella che troverete nelle sezioni di Contatti, hanno valore di Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e ex art. 13 e ss. Reg. UE 2016/679

In qualunque momento della Vs. navigazione, collegandovi alla home page, potrete tornare a visionare questa pagina che descrive la ns. Privacy Policy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In relazione alla consultazione di questo sito e qualora richiediate un ns. servizio verranno trattati dati relativi a persone identificate e identificabili.

Il titolare del loro trattamento è la English School di McEwen Andrew e C Sas con sede in Cremona c.so Vittorio Emanuele II n 55 tel.: 0372.39301 - fax: 0372.557923 E.mail: info@inglesecremona.it

RESPONSABILE ED INCARICATI

In applicazione della normativa vigente, Titolare del Trattamento dei dati è la English School di McEwen Andrew e C Sas come sopra identificata.

Per lo svolgimento della propria attività e per rendere un miglior servizio all'utenza la English School di McEwen Andrew e C Sas può avvalersi di collaboratori. Tali soggetti, ove trattino dati personali, sono stati nominati addetti del trattamento dei dati e sono stati autorizzati con limiti, privilegi, scopi ed istruzioni precise limitatamente alle loro mansioni.

Per esigenze tecniche o organizzative, la English School di McEwen Andrew e C Sas si avvale dell'opera di soggetti terzi tra cui persone fisiche o società di servizi informatici e telematici, servizi amministrativi e contabili, postali e di archiviazione e altre. Tali soggetti possono assumere il ruolo di Responsabili esterni del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento oppure, qualora ne ricorrano i presupposti ex art. 26 del Reg. UE 2016/679, come Corresponsabili del Trattamento.

L'elenco dei soggetti predetti, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

In ogni caso, la comunicazione ed eventuale diffusione dei dati personali avvengono solo in base a quanto previsto dal GDPR, con il consenso degli interessati o nei casi di legge in base alla disciplina contenuta negli artt. 6 e 7 del Reg. Ue 2016/679.

In nessun caso i dati vengono diffusi o divulgati ad un numero incondizionato di persone.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

La English School di McEwen Andrew e C Sas ha affidato la funzione di Amministratore di Sistema ad una risorsa esterna, opportunamente selezionata e nominata dopo averne verificato la competenza, la professionalità e l'assenza di cause di incompatibilità.

Tale soggetto giuridico garantisce l'attuazione di tutte le operazioni di custodia, memorizzazione, recupero e salvaguardia dei dati e dei sistemi informatici ove sono contenuti, anche in conformità alla Raccomandazione emessa dal Garante Privacy nel 2009 e succ. mod. e integr.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Portale hanno luogo presso la predetta sede legale, in Cremona C.so Vittorio Emanuele II n 55.

L'hosting del sito risiede presso Seeweb (<https://www.seeweb.it/>) nella webfarm di Milano.

Il Titolare non ha alcuna intenzione di trasferire i dati all'estero.

Qualora, in seguito, decida di avvalersi di tecnologia cloud, selezionerà il prestatore di tale servizio, assicurandosi che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

I dati che Vi riguardano saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario; in particolare:

- i dati di navigazione solo per la durata della sessione di collegamento;
- i dati da Voi liberamente forniti nella compilazione del form di contatto o nel modulo di iscrizione solo per il tempo necessario a risponderVi o a eseguire il servizio che avrete richiesto (ed i collegati servizi di fatturazione etc..)

La English School potrà procedere ad archiviazione dei Vs. dati per un periodo più lungo quando lo richiedano specifiche disposizioni normative (ad esempio per le norme tributarie) o per tutelarsi giudizialmente (ad esempio i dati che provano che avete rilasciato il consenso al trattamento), limitatamente ai termini di prescrizione o decadenza del diritto di agire o resistere in giudizio per responsabilità contrattuale o extracontrattuale (5 o 10 anni)

SERVIZIO PRIVACY ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potete rivolgervi al servizio Amministrazione della English School, facente capo al Titolare del Trattamento, per avere riscontro in caso di esercizio dei diritti di ex art. 15 Reg. Ue 2016/679 e per acquisire ogni ulteriore informazione in tema di privacy, nonché per ogni informazione in materia di trattamento dei dati personali ed, in particolare, per:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il

momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;

- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo info@inglesecremona.it

I diritti riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse, oltre che, naturalmente, dagli eredi legittimi.

Poiché il nostro sito pubblicizza, tra gli altri, anche servizi destinati ai minori (corsi di inglese per teenagers o bambini) non escludiamo che le pagine informative possano essere navigate da soggetti minorenni, nei limiti dell'accesso ai contenuti web stabiliti dai genitori o da chi ne esercita la potestà.

Fermo restando che il sito non formula nessuna offerta di servizi direttamente al minore di anni 16, né consente la negoziazione con costui ex art. 8, considerando 38 e 58 Reg. Ue 2016/679, si ricorda che i diritti dei minori possono essere esercitati dai genitori o da chi ne esercita la potestà.

Nell'esercizio dei diritti, potete conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, purché tali deleghe o procure siano adeguatamente documentate.

La English School di McEwen Andrew e C Sas si impegna a gestire eventuali richieste da parte degli interessati ed i conseguenti accertamenti secondo le modalità ed i limiti stabiliti dal regolamento, ex art. 153.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Portale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta, in particolare per la richiesta di informazioni.

In particolare, qualora intendiate richiedere informazioni - usufruendo dell'apposita sezione - compilerete un form.

Indicherete negli appositi campi i vostri dati anagrafici o gli ulteriori dati richiesti. Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il mancato rilascio del consenso al trattamento impedirebbe di procedere all'erogazione del servizio richiesto, comportando di fatto la mancata risposta.

Ci necessitano i Vostri dati per consentirci di

- inviarVi le Informazioni a risposta differita (tutte evase via posta elettronica);
- contattarvi per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il Servizio;
- tenervi aggiornati in merito alle iniziative alle quali avete aderito o mostrato interesse.

Ove la richiesta di informazioni su uno dei servizi porti all'iscrizione al corso di lingua prescelto, ogni servizio verrà regolarmente fatturato, pertanto, si renderà necessario acquisire i vostri dati per la compilazione e gestione, a norma di legge, della relativa documentazione fiscale. Ove si renda necessario per offrirvi un miglior servizio pre o post incarico, la memorizzazione dei Vostri dati, vi verrà richiesto il consenso e, comunque, i dati verranno utilizzati unicamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per gli oneri conseguenti (tributari o giudiziali), per necessità contabili o per procedere agli addebiti connessi al servizio, oltre che per obblighi di

legge o, comunque, per scopi consentiti (fini statistici, verifica del corretto funzionamento dello strumento elettronico, accertamento di ipotetici reati informatici ai danni del sito...).

I vostri dati non verranno divulgati.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito,
- gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.)
- pagine di partenza e di arrivo
- parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Potete trovare ulteriori informazioni in merito, consultando i Disclaimer Legali, negli appositi paragrafi "Indirizzi IP/Statistiche" e "Adozione Misure di Sicurezza"

COOKIES

In ottemperanza alla normativa vigente, la English School di McEwen Andrew e C Sas ha scelto di fornire un'apposita informativa in merito all'eventuale utilizzo di cookies. Sei pregato di leggerla, così da navigare in sicurezza e consapevolmente.

MODALITA' di TRATTAMENTO E FINALITA'

La English School di McEwen Andrew e C Sas tratta i dati acquisiti garantendone la congruità, la pertinenza alle finalità per le quali sono stati raccolti, la completezza, l'aggiornamento ed il loro periodico aggiornamento.

In particolare, vi informiamo che:

- a) il trattamento che intendiamo effettuare con riguardo ai dati personali degli interessati consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni;
- b) il trattamento dei dati personali avrà le finalità inerenti all'attività professionale del titolare, in relazione ai servizi proposti dalla English School;
- c) i trattamenti dianzi elencati saranno eseguiti utilizzando supporti sia cartacei, sia informatici. La English School di McEwen Andrew e C Sas non effettua profilazione e non ha un processo decisionale automatizzato.

La English School di McEwen Andrew e C Sas ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Nel caso in cui vengano inviate schede personali contenente dati personali sensibili ovvero - ai sensi dell'art. 4, lettera D del D. Lgs. 196/2003 - dati inerenti lo stato di salute, opinioni politiche, religiose o sindacali, (ovvero l'adesione a movimenti o organizzazioni di tale natura), dati giudiziari e dati inerenti le origini razziali o etniche - e non recante un esplicito consenso scritto al trattamento di tali dati, si procederà all'immediata distruzione di tale documento, onde non incorrere nelle sanzioni di legge.

I form predisposti sul sito della English School di McEwen Andrew e C Sas non prevedono la richiesta di alcun dato sensibile.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

La English School di McEwen Andrew e C Sas verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy dell'organizzazione o sul modo in cui la English School di McEwen Andrew e C Sas tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'indirizzo e-mail pubblicato sul sito.

Vi ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)