

INFORMATIVA EX ART 13 D. LGS 196/03 e EX ART. 13 REG. UE 2016/679

Prima di fornirci qualsiasi dato che ti riguarda, leggi attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti puoi far valere in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti chiediamo di fornirci il tuo consenso al trattamento dei dati, ma ti ricordiamo di farlo solo se sei d'accordo con quanto scritto in questa informativa.

Leggila, è nel tuo interesse!

A) Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento siamo noi, cioè English School di McEwan Andrew & C Sas . Abbiamo sede in Cremona, C.so Vittorio Emanuele II n 55, tel.: 0372/39301 E.mail: info@inglesecremona.it

B) Quali dati trattiamo, dove raccogliamo i tuoi dati personali e dove li trattiamo?

Sei tu a fornirci i tuoi dati compilando le maschere riportate sul sito oppure scrivendoci via mail o via posta.

Generalmente, non trattiamo alcun dato qualificabile come sensibile o di natura giudiziaria ai sensi dell'art. 9 o 10 del Reg. Ue 2016/679; qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, ti richiederebbero preventivamente il consenso.

Alcuni dati vengono memorizzati dal server perché vengono acquisiti in automatico durante la navigazione sul nostro sito. Si tratta dei dati che identificano il tuo PC o alcune tue azioni sul sito. Questi dati ci consentono di risalire a te solo se li incrociamo con altre informazioni. Per capire meglio gli aspetti tecnici leggi la nostra informativa sui cookies e la Privacy Policy. Lì troverai spiegate meglio le modalità di raccolta dei dati di navigazione ed i tempi di conservazione.

I tuoi dati vengono trattati presso la nostra sede in Cremona (CR) oppure, limitatamente ad alcuni dati informatici, presso i data center della Società che Gestisce lo spazio hosting (in Italia presso Seeweb nella webfarm di Milano)

Non trasferiamo i tuoi dati all'estero. Solo qualora tu decida di soggiornare presso una delle scuole convenzionate con la English School di McEwan Andrew & C. Sas, situate nel Regno Unito o in altro stato estero, i tuoi dati potranno essere comunicati specificatamente a tale ente o organizzazione, con le modalità e gli scopi previsti dal GDPR, previo tuo specifico ulteriore consenso informato.

C) Perché trattiamo i tuoi dati?

Trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

- 1) per rispondere alla richiesta di informazioni che ci hai inviato oppure per eseguire ciò che ci hai richiesto, ad esempio, se hai mandato una mail per richiedere informazioni, per fornirti le stesse, se hai effettuato l'iscrizione al corso di lingua inglese, per procedere alle pratiche amministrative conseguenti, verificare il pagamento, per emettere la fattura, per gestire eventuali tue sospensioni del corso e recuperi, o altre esigenze;
- 2) sempre per rispondere alla richiesta di informazioni nel caso in cui siate interessati al corso di lingua per i vostri bambini (dai 6 anni in avanti) e se avete compilato il modulo di iscrizione quali esercenti la patria potestà sui figli minori, per procedere alle pratiche amministrative, conseguenti, verifica del pagamento, emissione di fattura, gestire vs esigenze particolari o eventuali sospensioni al corso del minore;
- 3) per essere in grado di ottemperare a ciò che è previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità di controllo (ad esempio per la normativa fiscale o per raccogliere il tuo consenso al trattamento dei dati o altro) o per tutelare i nostri diritti anche in sede giudiziaria o per eseguire statistiche anonime (ad esempio indagini di mercato anonime o verifica del traffico web in forma anonima);
- 4) per monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, per pubblicare faq o altro nel nostro sito;

D) Sei obbligato a fornirci il consenso al trattamento dei tuoi dati?

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C1) C2) se vuoi che rispondiamo alla tua richiesta o ti forniamo il servizio, devi rilasciarci il consenso; altrimenti non saremmo in condizione di eseguire ciò che vuoi né di instaurare alcun rapporto con te.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C3) il tuo consenso non è richiesto; secondo la normativa Privacy il loro trattamento può/deve essere effettuato dal Titolare senza il consenso del diretto interessato.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C4) il consenso è facoltativo: se non vuoi, in nessun modo, essere coinvolto nelle campagne promozionali della English School di McEwan Andrew e C Sas sei libero di negare il tuo consenso.

In questi casi senza il tuo consenso noi non potremo trattare i tuoi dati. Resta inteso che qualora i tuoi dati personali siano stati forniti specificatamente per l'invio di newsletter si intenderà come mero errore materiale e si presupporrà valido il consenso all'invio del materiale richiesto. Resta valida in ogni caso la facoltà di chiedere in ogni momento e con effetto immediato la cancellazione dei tuoi dati, mediante esercizio delle facoltà di cui al punto G) qualora non si intenda più ricevere alcuna comunicazione da parte della English School di McEwan Andrew e C Sas.

E) Come trattiamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo?

Trattiamo i dati che ti riguardano sia manualmente che con strumenti informatici. In ogni caso e, soprattutto, quando li trattiamo con strumenti informatici, adottiamo ogni misura di sicurezza per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

Non facciamo ricorso a profilazione, né utilizziamo un processo decisionale automatizzato

Li conserviamo per il tempo strettamente necessario allo scopo per il quale li abbiamo raccolti, ovvero per l'iscrizione al corso e il rilascio dell'attestato finale, per gli adempimenti previsti dalle normative fiscali.

Abbiamo facoltà di conservarli per il tempo imposto dalle normative fiscali o per dieci anni successivi alla fine del nostro rapporto per poterci tutelare giudizialmente; in questi casi però i tuoi dati non saranno più accessibili ai nostri addetti e verranno archiviati separatamente dai dati di uso corrente perché possano essere recuperati, solo da chi ne sarà autorizzato, per le finalità anzidette.

F) A chi comuniciamo i tuoi dati?

I tuoi dati vengono a conoscenza solo del nostro personale che si occupa di gestire la tua richiesta o la tua iscrizione. Inoltre, possono venir comunicati, solo se è necessario, ai nostri collaboratori o consulenti (ad esempio alla Banca, al Manutentore del Sistema Informatico se ci serve per leggere o recuperare la tua richiesta, al commercialista per redigere e registrare la fattura etc..). Tutti coloro a cui vengono comunicati i tuoi dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge.

Non diffondiamo i tuoi dati, cioè non li rendiamo accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti, né li divulghiamo ad altri per i loro scopi.

Siamo disponibili a fornirti, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i tuoi dati ed i limiti del loro utilizzo, come meglio specificato al punto G)

G) Diritti

Ti ricordo che in qualunque momento hai diritto a:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo info@inglesecremona.it.

Ti ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)

In sintesi, se ritieni che sia di più facile comprensione, guarda questo schema grafico:

ICONA	DESCRIZIONE	STATO
	La raccolta dei dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento	
	La memorizzazione dei dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento	
	Il trattamento dei dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti	
	Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali	
	Non sono venduti né affittati i dati personali raccolti	
	I dati personali sono memorizzati in forma cifrata	